



Γιάννης Παναγιώτου

Η «ανά χείρας» παρουσίαση αποσκοπεί στην παροχή γενικών πληροφοριών για το ζήτημα, που πραγματεύεται. Η παρουσίαση δεν αποτελεί νομική συμβουλή και η DVLaw δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την πληρότητα, ακρίβεια ή καταλληλότητα του περιεχομένου της.

ΤΟ ΝΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ

Εισαγωγικά

- Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 -> Υποχρεώσεις και ευθύνη εμπόρου προς καταναλωτή για τη προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου/ψηφιακών υπηρεσιών και ως προς την ανταπόκριση στη σύμβαση. Ενσωματώθηκε με τα άρθρα 3 έως 32 του ν. 4967/2022. Αυτοτελές νομοθέτημα. Αδιάφορη η νομική φύση της σύμβασης.
- Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 -> Υποχρεώσεις και ευθύνη πωλητή προς καταναλωτή και ως προς την ανταπόκριση στη σύμβαση. Ενσωματώθηκε με τα άρθρα 33 έως 64 του ν. 4967/2022 τροποποιώντας τον ΑΚ (άρθρα 513 επ. ΑΚ καθώς και συνδεδόμενες με αυτές διατάξεις 689 και 693 ΑΚ για τη σύμβαση έργου). Ειδικότερα ζητήματα στον ν. 2251/1994.

Κοινοί στόχοι:

- εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς
- ασφάλεια δικαίου
- υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών, με έμφαση στη συμμόρφωση της σύμβασης και την επανόρθωση της μη συμμόρφωσης με συγκεκριμένους τρόπους
- μεγιστοποίηση του δυναμικού ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας

Χρήσιμοι Ορισμοί:

- ▶ Ψηφιακό περιεχόμενο
- ▶ Ψηφιακή υπηρεσία
- ▶ Πράγμα με ψηφιακά στοιχεία

Οριοθέτηση των αντικειμενικών πεδίων εφαρμογής των δύο Οδηγιών

Περιπτώσεις	Εφαρμοστέα Οδηγία
Ενσώματο αγαθό που συνδέεται με ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία που παρέχεται στο πλαίσιο σύμβασης πώλησης και χωρίς την οποία παρεμποδίζεται από το να εκτελέσει τις λειτουργίες του.	2019/771
Ενσώματο αγαθό που συνδέεται με το ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία αλλά η απουσία τους δεν παρεμποδίζει την εκτέλεση των λειτουργιών του.	2019/771 ως προς το ενσώματο αγαθό 770/2019 ως προς το ψηφιακό περιεχόμενο ή τη ψηφιακή υπηρεσία
Ενσώματο αγαθό που συνδέεται με το ψηφιακό περιεχόμενο ή υπηρεσία που δεν παρέχεται στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης.	2019/771 ως προς το ενσώματο αγαθό 2019/770 ως προς το ψηφιακό περιεχόμενο ή τη ψηφιακή υπηρεσία
Ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία χωρίς ενσώματο αγαθό.	2019/770
το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία όπου το ενσώματο αγαθό χρησιμεύει αποκλειστικά ως φορέας αποθήκευσης.	2019/770

Οι τροποποιήσεις των διατάξεων του ΑΚ

Συμβάσεις πώλησης και πώλησης με ψηφιακά στοιχεία (513 ΚΑΙ 513^Α ΑΚ). Η 513^Α ΑΚ -> κινητό πράγμα με ψηφιακά στοιχεία που αποτελούν μέρος τη σύμβασης, ανεξάρτητα αν παρέχονται από το πωλητή ή το τρίτο.

534 ΑΚ -> Μία ενιαία υποχρέωση ανταπόκρισης στη σύμβαση κατά την έννοια των άρθρων 535-538 ΑΚ, όπου θα πρέπει να μην συντρέχει:

- ❖ Πραγματικό ελάττωμα (535-535B ΑΚ)
- ❖ Πλημμελής εγκατάσταση (536 ΑΚ)
- ❖ Δικαίωμα τρίτου (537 ΑΚ) (βλ. διαφάνεια 7)
- ❖ Έλλειψη προβλεπόμενων ενημερώσεων για πράγμα με ψηφιακά στοιχεία (538 ΑΚ)

Πραγματικό ελάττωμα 535^A και 535^B ΑΚ

Υποκειμενικές απαιτήσεις ανταπόκρισης.

Ο πωλητής εκπληρώνει την υποχρέωση του άρθρου 535, όταν το πράγμα έχει τις ιδιότητες που έχουν συμφωνήσει τα μέρη και ιδίως:

- α. αντιστοιχεί στην περιγραφή, το είδος, την ποσότητα και την ποιότητα και διαθέτει τη λειτουργικότητα και τα λοιπά χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη σύμβαση,
- β. είναι κατάλληλο για την ειδική χρήση που προβλέπεται στη σύμβαση,
- γ. παραδίδεται με όλα τα εξαρτήματα, τις συσκευασίες και τις οδηγίες που προβλέπονται στη σύμβαση,
- δ. διαθέτει την ικανότητα να λειτουργεί με υλισμικό ή λογισμικό με το οποίο χρησιμοποιούνται κατά κανόνα τα πράγματα του ίδιου είδους, χωρίς να απαιτείται η μετατροπή των πραγμάτων, του υλισμικού ή του λογισμικού (συμβατότητα), αλλά και την ικανότητα να λειτουργεί με υλισμικό ή λογισμικό διαφορετικό από εκείνο με το οποίο χρησιμοποιούνται κατά κανόνα τα πράγματα του ίδιου είδους (διαλειτουργικότητα), όπως προβλέπεται στη σύμβαση, και
- ε. επικαιροποιείται με τις ενημερώσεις που προβλέπονται στη σύμβαση.

Αντικειμενικές απαιτήσεις ανταπόκρισης.

Ο πωλητής εκπληρώνει την υποχρέωση του άρθρου 535 όταν το πράγμα:

- α. είναι κατάλληλο για τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται συνήθως πράγματα της ίδιας κατηγορίας,
- β. έχει την ποιότητα και ανταποκρίνεται στο δείγμα ή το υπόδειγμα, το οποίο ο πωλητής είχε παρουσιάσει στον αγοραστή,
- γ. παραδίδεται μαζί με τα εξαρτήματα, τις συσκευασίες και τις οδηγίες που είναι εύλογο να αναμένει να λάβει ο αγοραστής,
- δ. διαθέτει την ικανότητα να διατηρεί τις απαιτούμενες λειτουργίες και επιδόσεις του στο πλαίσιο της συνήθους χρήσης (ανθεκτικότητα), την οποία είναι εύλογο να αναμένει ο αγοραστής,
- ε. αντιστοιχεί στην ποσότητα και διαθέτει τα ποιοτικά και άλλα χαρακτηριστικά, αναλόγως της φύσης του, ιδίως αναφορικά με τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα και την ασφάλεια, που είναι συνήθη για πράγματα της ίδιας κατηγορίας και που είναι εύλογο να αναμένει ο αγοραστής.

Δικαίωμα τρίτου:

514 ΑΚ -> Ο πωλητής έχει υποχρέωση να μεταβιβάσει το αντικείμενο της πώλησης ελεύθερο από κάθε δικαίωμα τρίτου (νομικό ελάττωμα).

537 ΑΚ -> Το κινητό πράγμα δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση, αν εξαιτίας προσβολής δικαιώματος τρίτου, ιδίως δικαιώματος διανοητικής ιδιοκτησίας, περιορίζεται ολικά ή μερικά η χρήση του σύμφωνα με τα άρθρα 535 έως 535B.

Ευθύνη πωλητή για μη ανταπόκριση (539-540 ΑΚ) -> Αντικειμενική, όπως και στην [π. 537 παρ.1 ΑΚ](#). Ειδική ρύθμιση στην 540 ΑΚ για πράγμα με ψηφιακά στοιχεία.

Βάρος απόδειξης (541 ΑΚ) -> Τεκμήριο ενός έτους από τη παράδοση του πράγματος, διπλασιασμός χρόνου τεκμηρίου [π. 537 παρ.2 ΑΚ](#).

Δικαιώματα αγοραστή (542επ. ΑΚ)

Ιεραρχική διαβάθμιση. Δύο βαθμίδες.

1^η βαθμίδα: Αποκατάσταση -> διόρθωση και αντικατάσταση (543 και 544 ΑΚ) - Αξιώσεις.

2^η βαθμίδα: Μείωση του τιμήματος (545-546 ΑΚ) και Υπαναχώρηση από τη σύμβαση (545-546 ΑΚ) - Διαπλαστικά δικαιώματα.

Αποζημίωση (547 ΑΚ). Σωρευτικά και στις 2 βαθμίδες.

Απόκλιση από την διαβάθμιση αυτή στην 545 εδ.1 αρ. 5 ΑΚ.

Εκθρόνιση «συνομολογημένης ιδιότητας» (547 παρ. 2 ΑΚ) (π. 543 ΑΚ).

Παραγραφή (554 επ. ΑΚ)

Ομοιότητα με προΐσχύσαν δίκαιο -> 5έτη για ακίνητα και 2 για κινητά.

Για σύμβαση με διαρκή παροχή των ψηφιακών στοιχείων -> 6 μήνες, είτε από τη λήξη σύμβασης είτε από τη λήξη του χρόνου, που οφειλόταν ενημέρωση.

Αναστολή συμπλήρωσης παραγραφής -> 2 μήνες από το χρόνο που διαπιστώθηκε η έλλειψη ανταπόκρισης (555 εδ. 3 ΑΚ).

Ρύθμιση σύμβασης έργου. Παραπομπή στις διατάξεις της πώλησης. Ουσιώδη ελαττώματα (689 ΑΚ) -> 542 εδ.2, 546 εδ.2, 548,549, 551, 552 και 553 ΑΚ και Παραγραφή (693 ΑΚ) -> 555 παρ.3 έως 558 ΑΚ.

Ευθύνη κατά τη πώληση καταναλωτικών αγαθών (άρθρο 63 ν.4967/2022)

Τροποποίηση άρθρου 5 ν.2251/1994.

Μονομερώς αναγκαστικό δίκαιο στη πώληση (513 και 513^A ΑΚ) αλλά και στη σύμβαση έργου όταν η σύμβαση αφορά καταναλωτή.

Συμφωνία σε βάρος καταναλωτή -> άκυρη εφόσον καταρτίστηκε πριν από τον χρόνο που η έλλειψη ανταπόκρισης έγινε γνωστή στον καταναλωτή.

Έγκυρη είναι κάθε συμφωνία που εισάγει παρέκκλιση υπέρ του καταναλωτή.

Γνώση αγοραστή αποκλείει ευθύνη πωλητή (παρ. 3). Παραπομπή στη διάταξη 539 ΑΚ.

Εμπορικές εγγυήσεις (άρθρο 64 ν.4967/2022)

Νόμιμη εγγύηση -> ευθύνη πωλητή για έλλειψη ανταπόκρισης του πράματος στη σύμβαση κατά τα άρθρα 534 επ. ΑΚ.

Εμπορική εγγύηση -> δίνεται από τον πωλητή ή τον παραγωγό επιπλέον της νόμιμης εγγύησης σε περίπτωση που το καταναλωτικό αγαθό δεν ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στη δήλωση εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση.

Τροποποίηση ν.2251/1994 στο άρθρο 5^Α ώστε να επιτευχθεί εναρμόνιση με την Οδηγία 771/2019.

1^α) Παραπομπή στο άρθρο 542 ΑΚ για ευθύνη παραγωγού που παρέχει στο καταναλωτή εμπορική εγγύηση αναφορικά με την ανθεκτικότητα ορισμένων αγαθών για ορισμένο χρονικό διάστημα για την επισκευή ή την αντικατάσταση των αγαθών.

1^β) Η εμπορική εγγύηση είναι δεσμευτική βάσει της διαφήμισης, εάν η δήλωση εμπορικής εγγύησης είναι λιγότερο ευνοϊκή για τον καταναλωτή.

2) Εγγράφως ή πάνω σε άλλο σταθερό μέσο αποτύπωσης η παροχή της εγγύησης και παροχή χρήσιμων πληροφοριών στον καταναλωτή σύμφωνα με την καλή πίστη.

3) Παράβαση των ανωτέρω διατάξεων δεν θίγει το κύρος της εγγύησης. Όταν για διαρκή καταναλωτικά αγαθά με εκτιμώμενη πιθανή διάρκεια ζωής άνω των 2 ετών δεν παρέχεται εμπορική εγγύηση τότε ενημέρωση από τον πωλητή ότι ισχύουν τα δικαιώματα από τα άρθρα 534 επ. ΑΚ. Βάρος απόδειξης για ενημέρωση -> πωλητής.

4) Ανανέωση εμπορικής εγγύησης στην αντικατάσταση.